

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA DRŽAVNE SLUŽBE ZA ŽALBE
ZA PERIOD 01.01. DO 31.12.2022. GODINE

Uvod

1) Uvod (opće napomene o godišnjem izvještaju o radu)

Sukladno Uredbi o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji BiH, Odbor državne službe za žalbe Vladi Federacije BiH, podnosi Izvještaj o radu za 2022. godinu. Ovaj implementacioni dokument sadrži pregled, analizu i ocjenu izvršenja programa (mjera) i aktivnosti/projekata iz godišnjeg plana rada Odbora državne službe za žalbe.

Preduvjet za kvalitetnu pripremu izvještaja o radu je uspostavljen sistem monitoringa, odnosno, kontinuiranog prikupljanja, obrade i analize podataka vezanih za praćenje provođenja programa (mjera) prema indikatorima iz godišnjeg plana rada, odnosno, aktivnostima/projektima prema očekivanim i ostvarenim rezultatima.

2) Osvrt na ostvoreni napredak u realizaciji godišnjih programa (mjera), uključujući glavna dostignuća

Kontinuirani i glavni cilj u radu Odbora državne službe za žalbe je završavati prispjele predmete u propisanim rokovima kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika. Za ostvarenje takvog cilja Odbor je i u protekloj 2022. godini zaprimio 1282 predmeta, što je uz broj od 1358 neriješenih predmeta na dan 31.12.2021. godine predstavljalo brojku od 2639. predmeta koje je trebalo riješavati u 2022. godini. Ovi predmeti u više od dvotrećinskog omjera, dolaze iz organa državne službe sa područja kantona/županija (kantonalni/županijski organi, organi gradske i općinske uprave).

Ilustracije radi, ovdje prikazujemo sredine iz kojih su Odboru pristizali predmeti zaprimljeni u 2022. godini. Tako je iz organa Federacije BiH zaprimljeno ukupno – 268 predmeta; iz Unasko-sanskog kantona – 147; iz Bosansko-podrinjskog kantona – 39; iz Herceg-bosanske županije/kantona – 12; iz Hercegovačko-neretvanske županije/kantona – 62; iz kantona Sarajevo 281; iz Srednjo-bosanskog kantona/kantona Središnja Bosna – 53; iz Tuzlanskog kantona – 312 i iz Zeničko-dobojskog kantona – 108.

Kako bi se što efikasnije nosio s tekućim prilivom, te smanjivao broj neriješenih predmeta iz ranijih godina, Odbor je Vladi Federacije podnio informaciju o stanju neriješenih predmeta s prijedlogom zaključaka, koji su od strane Vlade prihvaćeni.

Realizirajući vlastiti plan, Odbor je u izvještajnoj godini ostvario značajan napredak i to tako da je završio 1551 predmet, što u odnosu na tekući priliv od 1282 predmet, predstavlja rezultat izvršenja od 121%. Ako se uzme da je najbolji raniji rezultat izvršenja Odbor postigao u 2021. godini u visini 94%, ovo povećanje u 2022. godini, u odnosu na taj rezultat veće je za 27%, odnosno urađeno je 350 predmeta više. Ovakav rezultat

ostvaren je i pored otežavajućih okolnosti, jer je u protekloj godini Odbor radio bez dva izvršioca visoke stručne spreme. Odobreno proširenje sistematizacije još nije realizirano.

Ovaj pozitivan rezultat u izvještajnoj godini postignut je realizacijom Plana rješavanja neriješenih zaostalih predmeta koji je Odbor izradio sukladno zaključku Vlade Federacije, V. broj: 304/2022 od 03.03.2022. godine. Tim zaključkom odobreno je Odboru angažiranje dodatnog broja vanjskih stručnih izvršitelja, angažiranjem postojećih zaposlenika po osnovu naknade za prekovremeni rad i angažiranjem postojećih zaposlenika po osnovu zamjene odsutnih zaposlenika.

Realizaciju spomenutih zaključka Vlade Odbor je realizirao na način što su, s jedne strane radi sufinanciranja rada Odbora, zaključeni sporazumi o sufinanciranju s vladama kantona/županija: Sarajevo, Mostar, Tuzla i Zenica. Na taj način Odboru je uplatama na federalni proračun stavljeno na raspolaganje dodatnih 110.000 KM i to: Tuzlanski kanton 50.000KM; Kanton Sarajevo 30.000KM; Županija/kanton Hercegovačko-neretvanska 15.000KM i Knaton Zeničko-dobojski 15.000KM. Ovim novcem financiran je rad vanjskih suradnika pravne struke koji su u sjedištu Odbora izvršavali predmetne poslove.

Međutim, pored pozitivnih pokazatelja, Odbor ukazuje da su u njegovom radu i dalje prisutne značajne poteškoće. Pravni okvir u kome djeluje Odbor nije sasvim jasno i potpuno uređen. Pojedine pravne oblasti u kojima Odbor donosi svoje odluke nedovoljno su propisima definirane. Evidentne praznine u propisima godinama se ne popravljaju, a što u dobroj mjeri utječe na donošenje pravilnih odluka. Neki rukovoditelji organa državne službe koriste okolnosti izostanka imperativnih normi kao i prijetećih kaznenih sankcija pa ne provode odluke Odbora, ili ih provode mimo pravnog shvatanja Odbora, kao višeg organa. Takvo postupanje nerijetko žalitelje dovodi u diskriminirajući položaj, te značajno umanjuje autoritet ovog drugostupanjskog organa, a kod javnosti stvara sliku bespomoćnosti i blokade sustava. U takvim okolnostima Odbor se prilagođava od slučaja do slučaja. Osim toga, vlade pojedinih kantona/županija se uporno oglašuju na pozive Odbora za materijalnu potporu, što Odbor dovodi u nezavidnu situaciju jer žalitelji i iz tih kantona/županija žalbe upućuju na adresu Odbora, bez obzira što nisu stvorene pretpostavke da se o tim predmetima rješava.

Osim navedenog, Odbor se nerijetko nađe u situaciji kad u sudskim postupcima, braneći svoje odluke, ali i odluke prvostupanjskih organa, doživi neuspjeh. Tada troškovi izgubljene parnice redovno padaju i na federalni proračun, pa čak i u onim predmetima iz kantona/županija koji uopće ne sufinanciraju rad Odbora, a čije predmete Odbor po inerciji izvršava.

Odbor u izvještajnoj godini nije uspio iskoristiti planirana finansijska sredstva u iznosu od 70.243KM ili 10,69%. Ovo se dogodilo iz razloga što sredstva planirana za plaću načelnika Službe nisu utrošena, kao i što su pojedini kantoni tranše sufinanciranja uplatili tek u zadnjem kvartalu.

C. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
		Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
Jačanje efikasnosti žalbenog tijela kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika	0X0X	Budžetska sredstva	657.065	586.822	89,31%
		Kreditna sredstva	0	0	
		Sredstva EU	0	0	
		Ostale donacije	0	0	
		Ostala sredstva	0	0	
		Ukupno	657.065	586.822	89,31%

Napomena: Glavni program se prenosi iz godišnjeg plana rada organa uprave.

C1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Ciljna i realizirana godišnja vrijednost		
			Ciljna vrijednost	Realizirana vrijednost	Razlog za neizvršeno/djelimično izvršeno
1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	560201	Očekivani priliv žalbenih predmeta iz federalnih organa državne službe - 1/3	433	100%	
		Očekivani priliv žalbenih predmeta iz kantonalnih, gradskih i općinskih organa državne službe - 2/3	867	100%	
		Nezavršeni predmeti iz ranijih godina	250	100%	
2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	560201-1	Sudski postupci po tužbama u predmetima iz ranijih godina koji nisu okončani	slijediti dinamiku suda	100%	
		Novi sudski postupci	70	100%	
3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadatka, uključujući finansijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	560201-2	Donesena odluka Vlade Federacije BiH o proširenju sistematizacije radnih mjesta. Usklađena podzakonska regulativa Odbora	16 izvršitelja	15 izvršitelja	Restrikcijama u proračunu nije podržano jedno radno mjesto
		Zaključiti sporazum sa kantonalnim vladama radi sufinansiranja rada Odbora za 2022. godinu	4 kantona	100%	

Napomena:

Program (mjera) i indikatori organa uprave prenose se iz godišnjeg plana rada. U tabelu C1 dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih indikatora u sklopu svakog programa.

C2. Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele C1.

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1):										
1.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
						(Da/Ne)	Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
1.1. Razmatranje žalbi na rješenja rukovodilaca organa državne službe zaprimljenih u tekućoj godini i izrada drugostupanjskih rješenja (80%)	1241 predmeta	1241 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	394.239	352.093	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	394.239	352.093	89,31
1.2. Razmatranje žalbi na odluke disciplinske komisije i izrada drugostupanjskih rješenja 15%	232 predmeta	232 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	73.920	66.017	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	73.920	66.017	89,31
1.3. Razmatranje žalbi na odluke direktora Agencije za državnu službu Federacije BiH i izrada drugostupanjskih rješenja (5%)	78 predmeta	78 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	24.640	22.006	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	24.640	22.006	89,31
Ukupno za program (mjeru) 1.							Budžetska sredstva	492.799	440.116	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	492.799	440.116	89,31

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 2.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
						(Da/Ne)	Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
2.1. Osigurati opunomoćenim službenicima Odbora izradu svih vrsta podnesaka i prisustvo sudskim raspravama kod sudova u Federaciji	70%	100%	100%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	72.277	64.550	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	72.277	64.550	89,31
Ukupno za program (mjeru) 2.						Budžetska sredstva	72.277	82.156	89,31	
						Kreditna sredstva	0	0		
						Sredstva EU	0	0		
						Ostale donacije	0	0		
						Ostala sredstva	0	0		
						Ukupno	72.277	64.550	89,31	
Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 3.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
						(Da/Ne)	Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
3.1. Popuniti upražnjena radna mjesta u Odboru	Popuniti radna mjesta načelnika Službe, dva državna službenika i jednog namještenika	Popuna nije završena u izvještajnoj godini	80%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	3.863	3.450	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	3.863	3.450	89,31

3.2. Poduzeti potrebne aktivnosti radi sufinanciranja rada Odbora od strane kantonalnih vlada za koje Odbor obavlja poslove iz svog djelokruga	Sporazum sa vladama pet kantona	Djelimično izvršeno	80%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	1.932	1.726	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	1.932	1.726	89,31
3.3. Angažirati vanjske stručne izvršitelje	100%	Djelimično izvršeno	75%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	76.627	68.436	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	76.627	68.436	89,31
3.4. Omogućiti prekovremeni rad postojećeg stručnog osoblja	Po procjeni 10%	Izvršeno	100%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	9.567	8.544	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	9.567	8.544	89,31
Ukupno za program (mjeru) 3.							Budžetska sredstva	91.989	82.156	89,31
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	91.989	82.156	89,31

Napomena:

¹ Program (mjera), naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, prenose se iz godišnjeg plana rada.

² PJI status se unosi samo za projekte iz Programa javnih investicija i to za kandidovane projekte se unosi (K); za odobrene projekte se unosi (O); za projekte koji su u implementaciji unosi se (I).

³ Vlada FBiH/kantona /načelnik/gradonačelnik JLS usvaja (Da / Ne). U tabelu C2. dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih aktivnosti/projekata u sklopu svakog programa.

C3. Pregled ukupnog procenta izvršenja po programima (mjerama) organa uprave

Naziv cilja	Izvršeno u odnosu na planirano (%)	Utrošeno sredstava u odnosu na planirano (%)
Program 1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	100%	89,31%
Program 2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	100%	89,31%
Program 3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadatka, uključujući financijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	83,75%	89,31%
Sveukupno za glavni program (organ uprave)	94,58%	89,31%

C4. Pregled izrade planiranih propisa po programima (mjerama)

Program 1. (navesti naziv iz trogodišnjeg - godišnjeg plana rada)							
Zakoni							
Redni broj	Naziv zakona	Planirani rok za pripremu	Status zakona, zaključno sa 31.12. __ god				Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan
			Procjena uticaja (30%)	Prednacrt/Nacrt/Prijedlog (30%)	Konsultacije (20%)	Vlada FBiH usvojila (20%)	
Podzakonski propisi							
Redni broj	Naziv propisa	Planirani rok za pripremu	Status propisa, zaključno sa 31.12. __ god		Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan		
			Nacrt (80%)	Akt usvojen (20%)			
Program 2. (navesti naziv iz trogodišnjeg - godišnjeg plana rada)							
Zakoni							
Redni broj	Naziv zakona	Planirani rok za pripremu	Status zakona, zaključno sa 31.12. __ god				Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan
			Procjena uticaja (30%)	Prednacrt/Nacrt/Prijedlog (30%)	Konsultacije (20%)	Vlada FBiH usvojila (20%)	
Podzakonski propisi							
Redni broj	Naziv propisa	Planirani rok za pripremu	Status propisa, zaključno sa 31.12. __ god		Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan		
			Nacrt (80%)	Akt usvojen (20%)			